



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Sociaal Actieve Burgerpartij  
t.a.v. Jos Gorren en Wim Schulpen

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP  
Beantwoording Art. 47 vragen van SAB inzake  
parkeerproblematiek  
BEHANDELD DOOR  
CMW (Christine) Teulings-Gruijters

DATUM  
23 augustus 2019  
Verzonden: 23-08-2019  
TELEFOONNUMMER

BIJLAGEN  
--  
ONZE REFERENTIE  
2019.21711

E-MAILADRES  
Christine.teulings@maastricht.nl

FAXNUMMER  
043 - 350 4141

UW REFERENTIE  
---

Geachte heren Gorren en Schulpen,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de vragen die uw fractie gesteld heeft in het kader van artikel 47 van het Reglement van Orde.

**Vraag 1:**

Waarom is er sinds mei 2018 niets gebeurd om de problematiek te minimaliseren?

**Antwoord 1:**

Wij delen niet uw stelling dat er sinds mei 2018 niets is gebeurd om de problematiek te minimaliseren.

In januari 2018 is er een aanbesteding gestart voor het vervangen van de parkeerautomaten. In december 2018 is er gegund. Het implementatietraject is begin 2019 gestart. In april 2019 zijn we begonnen met het communiceren over de vervanging van de parkeerautomaten via diverse kanalen. De stelling dat er niets is gebeurd sinds mei onderschrijven wij niet. Tussen eind juni en half juli was er een technische storing aan de nieuwe parkeerautomaten. Daardoor was het niet mogelijk om met een pinpas te betalen. De storing heeft geleid tot tijdelijk ongemak bij het betalen voor het parkeren. Wij hebben als gemeente intensief contact gehad met de leverancier. Ook zijn extra mensen ingezet bij het callcenter.

**Vraag 2:**

Waarom maakte u niet de keuze om de "verouderde" automaten in gebruik te laten tot de nieuwe automaten geheel operationeel zijn? (Vergrendeling aanbrengen op nieuwe automaten tot het moment dat deze compleet operationeel zijn).

**Antwoord 2:**

Het was geen optie om de oude automaten te laten staan, omdat de certificering van de pin-terminal per 1 juli was verlopen. Het oplossen van de technische storing had vanaf het eerste moment de hoogste prioriteit bij de leverancier, maar de doorlooptijd was langer dan vooraf gedacht. De storing kwam voor bij een aantal nieuwe parkeerautomaten maar niet bij alle automaten.

**Vraag 3:**

Waarom staat er wél op de website van de gemeente Maastricht vermeld dat parkeerders bij problemen ook bij een andere automaat kunnen betalen en staat dit niet als opmerking op de nieuwe automaten.



DATUM  
23 augustus 2019

**Antwoord 3:**

Sinds de technische storing verholpen is, zijn alle betaalopties mogelijk bij alle nieuwe parkeerautomaten en is het niet meer mogelijk om bij de oude parkeerautomaten gebruik te maken van een pinpas. Daarom zijn er wel verwijsstickers aangebracht op de oude parkeerautomaten, maar niet op de nieuwe automaten.

**Vraag 4:**

Bent u voornemens om de mensen die een parkeerboete kregen alleen het dagtarief parkeren in rekening te brengen? Dit omdat veel mensen alleen met pin betalen en cash niets in "the pocket" hebben.

**Antwoord 4:**

Er zijn afspraken gemaakt met de gemeenteraad over de hoogte van naheffingen (parkeerboetes). Tijdens de periode van de technische storing aan de nieuwe parkeerautomaten heeft Team Handhaving Openbare Ruimte zich opgesteld als gastheer van de stad. Ze waren behulpzaam en hielpen parkeerders bij het betalen voor het parkeren.

Mochten parkeerders van mening zijn dat ze onterecht een boete hebben ontvangen of wanneer ze andere vragen hebben over parkeren, dan kunnen zij via de website van de gemeente Maastricht hun klacht melden of vraag stellen. We zullen er alles aan doen om vragen en klachten zo spoedig mogelijk te beantwoorden.

Voor parkeerders die niet beschikken over kleingeld kan mobiel belparkeren ook een alternatief zijn. Sinds 1 juni 2016 heeft de gemeente ervoor gekozen om te werken met alle in Nederland actieve dienstverleners. Parkeerders zijn dus vrij te kiezen uit alle dienstverleners en kunnen betalen met mobiel belparkeren.

**Vraag 5:**

Verloopt het vernieuwen van de parkeerautomaten volgens begroting en zo nee, hoeveel is de afwijking?

**Antwoord 5:**

Het project is nog niet afgerond, dus we kunnen nu nog niet aangeven of het binnen begroting wordt afgerond. Mocht het project niet binnen budget worden afgerond, dan zullen tekorten naar alle waarschijnlijkheid kunnen worden opgevangen binnen de parkeerbegroting.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,  
Wethouder Klimaat & Energie, Ruimtelijke ontwikkeling en Mobiliteit.

Gert-Jan Krabbendam.

Vragen ex art. 47 RvO